

**IN 'T VEEN**

*Mise en place*

**CATERING**

Goed voorbereid!



Wanneer jij en ik tot zaken komen dan spreken we af .....

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN** voor cateringwaren en diensten van

**In 't Veen *mise en place* Catering**

Moddermanlaan 17, 9721 gk Groningen

Kvk nr: 70531048

Goed voorbereid!

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij In 't Veen *mise en place* Catering, hierna te noemen IVC goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Afnemer levert.

1.2 Eventueel afwijkende voorwaarden, die door de Afnemer worden gehanteerd, zijn voor IVC slechts bindend, indien en voor zover IVC zich daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

#### **Artikel 2: De aanbieding**

2.1 alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

2.2 De aanbiedingen van IVC worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn van kracht gedurende 42 dagen tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals foto's, tekeningen, kooktechnische beschrijvingen, recepturen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van IVC. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

2.4 Indien de Afnemer het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige lid bedoelde gegevens terug te geven aan IVC.

2.5 Bij cateringwerkzaamheden aan huis of op locatie dient een afdoende werkplek aanwezig te zijn, indien de dienstverlenende medewerker(s) van IVC niet terecht kan of mensen niet thuis blijken te zijn zullen alsnog de bestelling en de voorrijkosten worden berekend en gefactureerd.

### Artikel 3: Prijzen

3.1 De door IVC opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijbepalende factoren. IVC behoudt zich het recht voor alle na dato van de aanbieding of orderbevestiging opgekomen wijzigingen in de kostprijbepalende factoren aan de Afnemer door te berekenen, ook al waren die kostprijsverhogende omstandigheden reeds bij de aanbieding of opdrachtbevestiging voorzien.

### Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Indien het aanbod van IVC wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand op het moment, dat IVC : -hetzij de aanvaarding binnen een redelijke termijn bevestigt, -hetzij met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen een aanvang maakt.

### Artikel 5: Vertrouwelijke gegevens en privacy

Ieder der partijen garandeert, dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten, dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij, die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.1 De Afnemer vrijwaart IVC voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan IVC toerekenbaar zijn.

### Artikel 6: Levering

6.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de offerte dan wel in de orderbevestiging aangegeven termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden door IVC dienen te worden uitgevoerd.

6.2 De door IVC opgegeven leveringstijden zijn steeds vrijblijvend; overschrijding daarvan geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting dan wel ontbinding van de gesloten overeenkomst.

6.3 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: -hetzij wanneer IVC aan de Afnemer kennis heeft gegeven, dat de levering van goederen en waren is voltooid, beproefd en voor consumptie klaar is en

deze het afgeleverde heeft goedgekeurd dan wel aanvaard; -hetzij wanneer de Afnemer het afgeleverde (vroegtijdig) in gebruik of ter consumptie neemt, met dien verstande, dat door gebruik van een gedeelte van het afgeleverde, als akkoord voor afname van het vooraf afgesproken geheel wordt beschouwd.

6.4 Oplevering van cateringwerkzaamheden ontslaat IVC (bij vroegtijdige ingebruikneming) van alle aansprakelijkheid voor gebreken, die de Afnemer op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken en als gebrek had kunnen delen met IVC.

6.5 Als gevolg van de zorgvuldige aflevering van goederen en waren gaat het risico bij de goederen en de waren over van IVC naar afnemer.

#### Artikel 7: Garantie

7.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt IVC zich om gebreken, die ten tijde van het afleveren reeds aanwezig waren of zijn ontstaan, kosteloos te herstellen.

7.2 Deze verplichting strekt zich ook uit tot gebreken, die ten tijde van het afleveren redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich later vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het product (de waren) en/of van de geleverde goederen of werkzaamheden.

7.3 Zij strekt zich echter niet uit tot gebreken, die het gevolg zijn van onvoldoende (hygiënische) zorg en onderhoud door de wederpartij, veranderingen die zijn aangebracht zonder (schriftelijke) toestemming van IVC of door de Afnemer uitgevoerde handelingen dan wel door normaal te verwachten verslechtering van waren of gebreken aan goederen, die het gevolg zijn van enige andere oorzaak, welke aan de Afnemer te wijten is.

7.4 Tenzij anders is bepaald, verricht IVC de herstel- en/of vervangingswerkzaamheden op haar vestigings adres. Kosten, die gepaard gaan met verrichting van de garantiewerkzaamheden elders, kunnen door IVC aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

7.5 Om zich op de rechten voortvloeiende uit het eerste lid van dit artikel te kunnen beroepen dient de Afnemer IVC: Onverwijld direct (bij het afleveren van de goederen en de waren) of schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen. Aannemelijk te maken, dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van de werkzaamheden, dan wel indien en voor zover de uitvoering van het werk van IVC afkomstig is het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van IVC. Alle medewerking te verlenen om IVC in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen / te herstellen.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 IVC is jegens de Afnemer uitsluitend op de navolgende wijze aansprakelijk: a. Voor schade als gevolg van de gebreken in de geleverde zaken c.q. als gevolg van gebreken, die als gevolg van de uitvoering van geleverde waren of door de opgedragen werkzaamheden zijn ontstaan, geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 8 van deze voorwaarden. b. IVC is slechts aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van IVC of haar leidinggevende ondergeschikten. c. Overigens is de aansprakelijkheid van IVC terzake van de doorhaar geleverde zaken, door-haar gegeven adviezen danwel door haar verrichte werkzaamheden beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst.

8.2 Behoudens door de Afnemer te bewijzen opzet of grove schuld van IVC of van ondergeschikten van IVC is IVC nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstoringen, derving van inkomsten en

andere onkosten), schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering van zaken of welke andere schade dan ook, die als direct of indirect gevolg van de door IVC geleverde zaken, door IVC gegeven adviezen, door IVC verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging in of achterwege blijven van leveringen, adviezen, werkzaamheden en/of diensten voor de Afnemer en/of derden mocht ontstaan.

8.3 De serveerartikelen bij de geleverde voeding en keukenproducten blijven eigendom van IVC. Deze artikelen worden schoon, compleet en onbeschadigd terug bezorgd op een afgesproken datum en tijdstip, tenzij anders staat overgesproken. Bij breuk, beschadiging of vermissing worden de vervangingskosten in rekening gebracht. Deze vervangingskosten zijn opvraagbaar.

#### Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Afnemer van IVC niet kan worden verlangd. Hieronder zijn mede begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van IVC, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van IVC, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan IVC afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

9.2 IVC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt op het moment dat IVC haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Indien zich de situatie van overmacht voordoet is IVC gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle aan de Afnemer geleverde goederen blijven eigendom van IVC.

10.2 Eigendomsrechten worden in voorkomend geval aan de Afnemer verleend of overgedragen onder de voorwaarde, dat de Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

10.3 IVC kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden (en-tussen) resultaten van de dienstverlening van IVC onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Afnemer alle aan IVC verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### Artikel 11: Ontbinding

11.1 Onverminderd de haar verder toekomende rechten is IVC bevoegd zonder rechterlijke tussenkomsten zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen, hetzij de werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen, indien de Afnemer: a. Surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend; b. In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend; c. In de nakoming van de verplichting is tekort geschoten dan wel het voor IVC voorzienbaar is, dat hij daarin zal tekortschieten.

11.2 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat IVC gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.

11.3 Alle vorderingen, die IVC in deze gevallen op de Afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn, zoals kostenneutrale vergoeding voor reeds ingekochte waren en goederen.

#### Artikel 12: Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden dan wel contant voor particuliere afnemers of binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van storting of overmaking op een door IVC aan te wijzen bank of girorekening.

12.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Afnemer in verzuim; de Afnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

12.3 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen in volgorde van ouderdom, zelfs al vermeldt de Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.4 Een annulering van een cateringopdracht is kosteloos tot 4 dagen, tot 96 uren, voor het moment van afleveren. Annuleringskosten zijn vanaf dan 25% van de afgesproken afnameprijs. Vanaf 3 dagen (72 uren) voor het moment van afleveren gelden annuleringskosten van 45% van de afgesproken afnameprijs. Vanaf 2 dagen (48 uren) van te voren geldt 90% van de volledige afgesproken afnameprijs. Annulering 24 uren voor het afgesproken tijdstip op de dag van afleveren, dan geldt de volledige afgesproken afnameprijs.

#### Artikel 13: Incassokosten

13.1 Is de Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van de voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. In ieder geval is de Afnemer verschuldigd 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

13.2 Indien IVC aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren ter incasso van haar openstaande facturen, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

13.3 Alle gerechtelijke kosten, welke IVC moet maken in verband met niet-nakoming en/of tekortkoming van de Afnemer, zijn voor rekening van de Afnemer.

#### Artikel 14: Toepasselijk recht en geschilbeslechting

14.1 Op alle overeenkomsten, gesloten tussen IVC en de Afnemer, en op alle overeenkomsten, die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zullen alle geschillen, die ontstaan in verband met of ten gevolge van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement, waarbinnen IVC is gevestigd.

14.3 In afwijking van het voorafgaande lid is IVC bevoegd het geschil te laten beslechten door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## Artikel 15: Uitvoering van de werkzaamheden

15.1 IVC verricht de cateringwerkzaamheden slechts in opdracht van de Afnemer. IVC zal de cateringwerkzaamheden met zorg verrichten overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.

15.2 Alle door IVC te verwerken cateringwerkzaamheden zullen overeenkomstig de door IVC te stellen voorwaarden door de Afnemer worden opgevolgd en uitgevoerd. De Afnemer zal de uitvoering van voorwaarden uitvoeren op de plaats waar IVC de cateringwerkzaamheden uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Afnemer, ook indien deze door IVC zal worden uitgevoerd of verzorgd. Dit kan bijvoorbeeld inhouden het werken aan de bereikbaarheid van het afgesproken verzorgingsgebied van IVC.

15.3 De Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan IVC ter uitvoering van de cateringwerkzaamheden ter beschikking gestelde materialen, gegevens, en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan IVC verstrekte faciliteiten voldoen aan de specificaties van IVC.

## Artikel 16: Garantie

16.1 IVC is niet als enige verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de af te leveren dienstverlening en cateringwerkzaamheden. Er kan beroep worden gedaan op artikel 9 Overmacht waardoor de afgeleverde waren, diensten en goederen afwijken van de oorspronkelijke bedoeling die (schriftelijk) is bepaald tussen de Afnemer en IVC. IVC en de Afnemer zullen dit transparant benaderen en naar voorhanden oplossingen zoeken die het oorspronkelijke doel ondersteunen. De Afnemer kan IVC de opdracht geven zelf voor oplossingen te kiezen en uit te voeren. Oplossingen die het specifieke doel borgen kunnen extra financiële inzet van de Afnemer verlangen. IVC overlegt de kosten en baten afwegingen met de Afnemer. IVC onthoudt zich van de verplichting tot financiële inzet en verantwoordelijkheid.

16.2 Slechts indien gebreken in de dienstverlening en cateringwerkzaamheden aan IVC toerekenbaar zijn, wordt het herstel gratis uitgevoerd. Indien gebreken niet zijn toe te rekenen aan IVC en/of de gebreken het gevolg zijn van fouten of onvolkomenheden van de Afnemer, zoals onbereikbaarheid of andere facilitaire omissies, zal IVC zich houden aan de volledige afgesproken afnameprijs en aan de Afnemer in rekening brengen. Indien herstel van aan IVC toerekenbare gebreken technisch of redelijkerwijs niet direct mogelijk is, zal IVC de voor de betreffende cateringdiensten en waren door de Afnemer verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens de Afnemer nog aansprakelijk te zijn. Aan de Afnemer komen geen andere rechten wegens gebreken in de cateringdiensten en waren toe dan die welke in deze garantieregeling zijn beschreven.

Groningen 1-1-2018

Michael in 't Veen

Op verzoek zend ik je deze voorwaarden in de Engelse taal.

On your request, I will send you these terms in the English language.